# RE: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE.

Wendy Natali Huertas Quintero <wnhuertas@alcaldiabogota.gov.co>

Jue 06/05/2021 9:55

**Para:** Elizabeth Rivera Trujillo <erivera@alcaldiabogota.gov.co>; Francy Smit Cepeda Sanabria <fscepeda@alcaldiabogota.gov.co>; Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>; Juan Andres Bayuelo Romero <jabayuelo@alcaldiabogota.gov.co>; Edisson Javier Castellanos Rojas <ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co>; Mary Yully Herrera Saavedra <myherrera@alcaldiabogota.gov.co>; Angela Esperanza Morales Carrillo <aemorales@alcaldiabogota.gov.co>

1 archivos adjuntos (694 KB)

Informe Elizabeth Rivera abril..xls;

Cordial saludo Elizabeth,

Adjunto remito reporte de peticiones del aplicativo Bogotá Te Escucha para la entidad Codensa.S.A, correspondiente al mes de abril de 2021. Para las entidades Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Positiva Compañia de Seguros s.a. y Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP no hubo reporte de requerimientos para el mes de abril de 2021.

Cordialmente,

---

**De:** Elizabeth Rivera Trujillo <erivera@alcaldiabogota.gov.co>
**Enviado:** viernes, 30 de abril de 2021 16:03
**Para:** Wendy Natali Huertas Quintero <wnhuertas@alcaldiabogota.gov.co>; Francy Smit Cepeda Sanabria <fscepeda@alcaldiabogota.gov.co>; Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>; Juan Andres Bayuelo Romero <jabayuelo@alcaldiabogota.gov.co>; Edisson Javier Castellanos Rojas <ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co>; Mary Yully Herrera Saavedra <myherrera@alcaldiabogota.gov.co>; Angela Esperanza Morales Carrillo <aemorales@alcaldiabogota.gov.co>
**Cc:** Elizabeth Rivera Trujillo <erivera@alcaldiabogota.gov.co>
**Asunto:** RV: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE.

Buenas tardes estimados compañeros

**Solicitud: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE.**

Amablemente, acudo a su gestión para que me puedan apoyar enviándome los insumos que requiero para los informes de supervisión de los convenios y contratos con las Entidades con presencia en la RED CADE a mi cargo.

- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (ABRIL)

- Positiva Compañia de Seguros s.a. (ABRIL)
- Codensa.S.A (ABRIL)
- Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP (ABRIL)

Los insumos que gentilmente solicito a cada uno de ustedes y que agradezco me puedan enviar a más tardar el día viernes 7 de mayo de 2021, son los siguientes:

- **Angelita:** Reporte de si en el mes de abril se adelantaron reuniones de la Comisión Intersectorial, presentaron informes trimestrales a la Comisión Intersectorial sobre el cumplimiento de las obligaciones pactadas en los convenios y contratos de la RED CADE o recibieron directrices y políticas establecidas por la Comisión Intersectorial.

- **Francy:** Relación de servidores asignados a cada uno de los puntos de la RED CADE durante el mes de abril de 2021 con el objetivo de evidenciar la actividad relacionada con asignar el talento humano necesario para garantizar la calidad y oportunidad de los servicios de orientación, como información y recepción de los ciudadanos.
  No. de servidores asignados a la RED CADE.
-
- **Wendy Huertas**: Reporte y relación excel de las PQRSDCS recibidas por las entidades que se relacionan a continuación en los siguientes periodos de tiempo: y estado de las solicitudes:
  - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (ABRIL)
  - Positiva Compañia de Seguros s.a. (ABRIL)
  - Codensa.S.A (ABRIL)
  - Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP (ABRIL)

- **Oscar Medina -** Certificados de confiabilidad de las siguientes entidades para los siguientes periodos de gestión y manifestación acerca de si las entidades garantizaron su presencia en la Guia de trámites y servicios y super cade virtual en estos periodos de gestión:
  - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (ABRIL)
  - Positiva Compañia de Seguros s.a. (ABRIL)
  - Codensa.S.A (ABRIL)
  - Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP (ABRIL)

- **Andres Bayuelo:** Reportes consolidado a nivel central con las atenciones registradas por SAT para cada una de las Entidades, reporte Login Logout. Reporte de atebciones por servicio.
  - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (ABRIL)
  - Positiva Compañia de Seguros s.a. (ABRIL)
  - Codensa.S.A (ABRIL)
  - Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP (ABRIL)

- **Javier Castellanos** –Reporte de ocupación de espacios reportado para el mes de abril por los siguientes puntos de atención:

- Supercade CAD
- Supercade Suba
- Supercade 20 de Julio
- Supercade Calle 13
- Supercade Américas
- Supercade Engativá
- Supercade Bosa
- Supercade Manitas
- Cade Fontibón
- Cade Plaza De Las Américas
- Cade Santa Lucia
- Cade Servitá
- Cade Suba
- Cade Toberín

- **Mary Yuli:** Actividades realizadas en el mes de abril orientadas a  la conservación y oportuna reparación de las sedes de la Red cade, a efectos de evidenciar la siguiente actividad: Administrar los inmuebles físicos destinados para los Puntos de Atención de la Red CADE, velando por su conservación y oportuna reparación.

Muchas gracias por su gestión y colaboración.

Especial saludo,

**ELIZABETH RIVERA TRUJILLO**

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá